

민원신청서

신청인	본인	성명(법인명)*	생년월일* (사업자등록번호)
		연락처* (전화 또는 휴대전화)	E-mail
		주소	
		본인거래정보* (계좌번호 등)	
대리인		성명*	본인과의 관계*

처리결과 회신방법*	구분	<input type="checkbox"/> 인터넷	<input type="checkbox"/> 서면	청구금액*
---------------	----	------------------------------	-----------------------------	-------

제목* (요구사항)	
---------------	--

민원내용* (6하원칙에 따라 기술)	
---------------------------	--

상기와 같이 민원을 신청합니다.

년 월 일

신청인(본인) 성명 [] (서명)

대리인 성명 [] (서명)

※ *는 필수 기재사항, 공간이 부족할 경우 별지 첨부 가능. 대리인의 경우 반드시 위임장 첨부

[필수] 개인(신용)정보의 수집·이용 동의서

본 동의서는 요약동의서이며 요청하면 전체 동의서를 안내 받으실 수 있습니다. 요청하시겠습니까? 예 아니요

1 수집·이용에 관한 사항

수집·이용 목적	민원사무 처리 및 사후관리
보유 및 이용기간	민원 종료일*부터 5년 (단, 금융사고조사, 분쟁해결, 민원처리, 자본시장법 등 법령상 의무 이행을 위한 경우 5년이 도과한 후에도 보관 가능) <small>*위 보유 기간에서의 민원 종료일이란 회사가 발송한 해당 민원에 대한 답변서가 고객에게 도달한 시점을 말합니다.</small>
거부 권리 및 불이익	귀하는 아래 개인(신용)정보의 수집·이용에 대해 거부하실 수 있습니다. 다만, “수집·이용에 관한 동의”는 민원처리를 위한 필수적 사항이므로 동의하지 않으실 경우 민원 신청이 제한될 수 있습니다.

수집·이용 항목

👤 개인(신용)정보 (15개)	일반개인정보 (14개)	신용거래정보 (1개)
	성명, 생년월일 등	계좌번호
위 개인신용정보 수집·이용에 동의하십니까?		<input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함

※ 본인은 본 동의서의 내용을 이해하였으며, 개인(신용)정보 수집·이용에 관한 고객 권리에 대하여 자세히 설명을 듣고 수령하였습니다.

[필수] 개인(신용)정보의 수집·이용 동의서

[대신증권 주식회사]와의 (금융)거래와 관련하여 [대신증권 주식회사]가 본인의 개인(신용)정보를 수집·이용·제공·조회 하는 경우에는 「신용 정보의 이용 및 보호에 관한 법률」, 「개인정보 보호법」 등 관계 법령에 따라 본인의 동의가 필요합니다.

1 수집·이용에 관한 사항

수집·이용 목적	민원사무 처리 및 사후관리
보유 및 이용기간	민원 종료일*부터 5년 (단, 금융사고조사, 분쟁해결, 민원처리, 자본시장법 등 법령상 의무 이행을 위한 경우 5년이 도과한 후에도 보관 가능) *위 보유 기간에서의 민원 종료일이란 회사가 발송한 해당 민원에 대한 답변서가 고객에게 도달한 시점을 말합니다.
거부 권리 및 불이익	귀하는 아래 개인(신용)정보의 수집·이용에 대해 거부하실 수 있습니다. 다만, “수집·이용에 관한 동의”는 민원처리를 위한 필수적 사항이므로 동의하지 않으실 경우 민원 신청이 제한될 수 있습니다.

수집·이용 항목

개인(신용)정보	
└ 일반개인정보	- 개인정보: 성명, 생년월일, 주소, 연락처(휴대폰, 자택, 직장), 이메일 주소 - 대리인 개인정보: 성명, 생년월일, 연락처(휴대폰, 자택, 직장), 주소
└ 신용거래정보	- 계좌번호
위 <u>개인신용정보</u> 수집·이용에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함	

※ 본인은 본 동의서의 내용을 이해하였으며, 개인(신용)정보 수집·이용에 관한 고객 권리에 대하여 자세히 설명을 듣고 수령하였습니다.

위임장

본인 (위임인)	성명 (법인명)	생년월일 (사업자등록번호)
	주소	

대리인 (수임인)	성명	생년월일
	주소	
	연락처	

위임사항

1. 민원신청, 관련자료 제출 및 의견진술 등을 하는 행위
2. 민원처리결과에 대한 수락여부를 결정하는 행위
3. 민원의 취하 및 철회
4. 기타

※ 첨부 : 위임인 인감증명서 1부

본인은 대리인에게 상기 위임 사항에 대한 처리 권한을 위임합니다.

년 월 일 본인 성명 (인)