

대신 증권 ARS 서비스코드

* 전메뉴 공통사항 " 0번 상담직원연결, *(별표) 다시듣기, #(우물정)이전메뉴
구분 v.2015.08.13

대메뉴	중메뉴	소메뉴	코드	대메뉴	중메뉴	소메뉴	코드		
주문 (1)	1 현금주문		11	잔고 조회 (4)	1 잔고조회		41		
	2 신용, 주식담보대출 매도상환 주문		12		2 계좌별예수금		42		
	3 정정주문		13		가계산내역조회		43		
	4 취소주문		14		3 주문가능 금액 및 매도 가능 수량 조회		44		
	5 시간외주문	1 시간외 현금 주문		151	4 상품별출금 가능 금액조회		0		
		2 시간외 신용, 주식담보 대출 매도상환주문		152	0 상담직원연결		50		
		0 상담직원연결		150	이체 및 대출 (5)	1 타사이체출금		51	
	6 주식예약주문	1 현금예약 주문		161		2 종합계좌내이체		52	
		2 신용예약 주문		162		3 당사계좌간이체		53	
		3 예약주문 취소		163		4 입출금내역조회		54	
0 상담직원연결			160	5 대출잔고조회			55		
7 ELW주문	1 ELW 주문		171	6 대출취소			56		
	2 ELW 정정주문		172	0 상담직원연결		50			
	3 ELW 취소주문		173	청약 (6)	1 청약종목안내		61		
	0 상담직원연결		170		2 공모주청약		62		
8 선물주문	1 선물주문		181		3 공모주청약취소		63		
	2 선물정정주문		182		4 청약내역조회		64		
	3 선물취소주문		183		5 청약경쟁률조회		65		
	0 상담직원연결		180		0 상담직원연결		60		
9 빠른현금주문		19	사고 신고 및 기타 서비스 (8)	1 ARS비밀번호초기화및변경		81			
0 상담직원연결		10		2 금융사기피해지급정지신고		82			
시세 조회 및 상황 (2)	1 주식현재가조회		21	3 카드및OTP사고등록	1 대신증권카드분실		831		
	2 빠른주식 현재가조회		22		2 보안카드분실		832		
	3 국내외지수조회	1 종합주가지수			231	3 OTP기기분실		833	
		2 코스닥지수			232	4 거래인감분실		834	
		3 코스피200지수			233	0 상담직원연결		830	
		4 미국지수			234	4 사고등록내역조회		84	
		5 중국지수			235	5 금융IC현금출금기능등록		85	
		6 홍콩지수			236	6 약관승인		86	
		7 일본지수			237	7 서비스정지및정지해제	1 ARS정지및 정지해제		871
		8 환율안내			238		2 ARS 은행이체이용 정지		872
0 상담직원연결		230	0 상담직원연결		870				
4 시간외단일가현재가조회		24	8 전화번호자동인식 서비스		88				
5 선물현재가 조회		25	9 MyMenu등록,삭제,조회		89				
6 ELW현재가조회		26	0 상담직원연결		80				
7 보유종목현재가조회		27	공지사항 및영업점 전화번호 안내(9)	1 공지사항안내		91			
8 관심종목등록및조회		28		2 영업점전화번호안내		92			
9 투자자별매매동향 및 상황안내	1 종목별투자자별 매매동향		291	0 상담직원연결		90			
	2 시장투자자별 매매동향		292	상담 직원 연결 (0)	1 주문및체결확인		01		
	3 상황안내		293		2 이체출금 및 잔고조회 문의		02		
	4. 종목별투자자별 매매동향(잠정)		294		3 공인인증서문의		03		
	0 상담직원연결		290		4 홈트레이딩문의		04		
0 상담직원연결		20	5 단순상담문의			05			
주문 내역 및 체결 조회 (3)	1 당일체결조회		31	6 금융상품 선물/옵션 해외상품문의		06			
	2 당일주문내역조회		32	7 영업점투자상담		07			
	3 당일미체결내역조회		33	* 대신증권 ARS 시스템요금 : 전국단일요금 3분당 39원 (휴대전화의경우 요금제에따라변동)					
	4 전일체결내역조회		34						
	5 예약주문내역조회		35						
	6 결제기준거래내역조회		36						
	0 상담직원연결		30						